

Samen zorgen voor je kind



Jeugdgezondheidszorg

Hier staan wij voor	Elk kind is uniek	1
	Vragen staat vrij	1
	Voorkomen is beter	1
	Op tijd afwijkingen ontdekken	1
JGZ in de praktijk	Gegevens	2
	Gehoorderzoek en hielprik	2
	Het dossier van je kind	2
	Baby's en peuters	3
	Kinderen ouder dan vier jaar	4
	Afspraak afzeggen of verzetten	4
	Vaccinaties (inenting)	4
Andere contactmogelijkheden	Inloopspreekuur	5
	Huisbezoek	5
	Opvoedspreekuur	7
	Ouderchat	7
	Telefonisch contact	7
	Digitale vraagbaak	7
Meer ondersteuning	VoorZorg	8
	Begeleiding bij borstvoeding	8
	Spreekuur logopedie 0-4 jaar	9
	Themabijeenkomsten en cursussen	9
	VideoHomeTraining	11
	VTO-Vroeghulp	11
Belangrijk om te weten	Samenwerking met voorschoolse voorzieningen en onderwijs	12
	Samenwerking met andere organisaties	12
	Verwijsindex	12
	Privacy	13
	Registraties voor collectief belang	13
	Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	13
Praktische zaken	Kosten	14
	Klachten	14
	Verhuizen	14
	Leveringsvoorwaarden	14
	Werklocaties van GGD Zaanstreek-Waterland	14
Meer weten?		15

Vanaf nu heb je geregeld contact met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) van GGD Zaanstreek-Waterland. Wij willen dat alle kinderen in onze regio gezond en veilig opgroeien. Daar ondersteunen wij je, als ouder/verzorger bij, als je dat wilt. De JGZ is er voor kinderen en jongeren van -9 maanden tot 18 jaar en hun ouders/verzorgers.

Deze periode vormt een belangrijke basis voor de rest van hun leven. De JGZ van GGD Zaanstreek-Waterland voert haar werk uit in alle Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in de regio Waterland en Centra Jong (CJ) in de regio Zaanstreek.





Elk kind is uniek

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Een kind verzorgen en opvoeden is uitdagend en leuk. Maar soms ook een hele klus. Het overkomt iedere ouder weleens dat hij of zij even niet meer weet hoe je iets kunt aanpakken. Of dat je een antwoord zoekt op vragen. Dat kunnen hele praktische vragen zijn (kan ik flesvoeding in de koelkast bewaren?), maar ook opvoedingsvraagstukken (mijn kind wordt gepest, wat kan ik daaraan doen?). Niet iedere ouder heeft iemand met ervaring bij de hand bij wie hij of zij voor raad kan aankloppen.

Vragen staat vrij

De JGZ-medewerkers zijn er speciaal voor opgeleid om dit soort vragen te beantwoorden, te adviseren, te coachen en te steunen. Een telefoongesprek kan al voldoende zijn. Soms is er meer nodig. Bijvoorbeeld een aantal gesprekken met een Jeugdverpleegkundige om te zien waar behoefte aan is. De JGZ-medewerkers hebben tot taak om aan ouders informatie en advies te geven over het opgroeien van kinderen en hun gezondheid als ze dat willen.

Voorkomen is beter

Eén van de belangrijkste taken van GGD Zaanstreek-Waterland is preventie, het voorkomen van problemen, ziekten en ongelukken. Daarom informeren de JGZ-medewerkers je bijvoorbeeld wanneer een vaccinatie je kind het beste kan beschermen tegen ziekten. Of hoe je je huis veilig voor kruipende kinderen kunt maken.

Op tijd afwijkingen ontdekken

Niet ieder kind ontwikkelt zich 'volgens plan'. Soms zijn er afwijkingen, zoals aan een heup, de rug of het hart. Sommige afwijkingen zijn vrij onschuldig, andere blijken ernstiger. De JGZ-medewerkers onderzoeken de jonge kinderen daarom op afgesproken momenten. Dat is belangrijk, omdat we dan op tijd de goede zorg kunnen inzetten.



Elk kind is uniek

Als je kind is aangegeven bij de Burgerlijke Stand, krijgt GGD Zaanstreek-Waterland zijn of haar persoonsgegevens via de Basisregistratie Personen (BRP) door.

Gehoorderzoek en hielprik

In de eerste week na de geboorte van je kind komt een medewerker van GGD Zaanstreek-Waterland bij je thuis voor een gehooronderzoek en voor een hielprik.

Het dossier van je kind

De wet schrijft ons voor een digitaal dossier te gebruiken. De JGZ-medewerkers nemen belangrijke gezondheidsgegevens van je kind op in zijn of haar digitale JGZ-dossier. Hierin staan ook de resultaten van onderzoeken en gegeven adviezen. Het geeft een totaalbeeld van de ontwikkeling en gezondheid vanaf de geboorte tot aan het moment dat je kind achttien wordt.

Een deel van dit dossier kun je vrij bekijken in MijnKinddossier met je DigiD. De JGZ-medewerkers plaatsen hier ook informatiemateriaal die voor je kind kunnen gelden.

Als je naar een andere woonplaats verhuist, stuurt de JGZ-medewerker met jouw toestemming het dossier aan de JGZ in je nieuwe woonplaats.

Kijk voor vragen en informatie over het gebruik van het JGZ-dossier op www.ggdzw.nl.

Baby's en peuters

Tot je kind vier jaar is, nodigen wij je meerdere malen uit om met je kind naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in de regio Waterland of het Centrum Jong (CJ) in de Zaanstreek te komen. In het begin is dat vrij regelmatig. Als je kind ouder wordt, zitten er langere periodes tussen de afspraken. Deze bezoeken zijn om de ontwikkeling van je kind te volgen en eventuele afwijkingen op tijd op te sporen.

De Spreekuurassistente ontvangt jullie, weegt en meet je kind. De Jeugdarts let vooral op de gezondheid en de ontwikkeling van je kind.

De Jeugdverpleegkundige geeft je advies en voorlichting over (op)voeding, verzorging en veiligheid.

Zowel de arts als verpleegkundige geven de inentingen van het Rijksvaccinatieprogramma. Bij beiden kun je natuurlijk met je vragen terecht.

Kinderen ouder dan vier jaar

Op de basisschool en middelbare school nodigt GGD Zaanstreek-Waterland je kind nog een paar keer uit. In ieder geval een keer voor een bezoek aan de Jeugdarts, de Logopediste, de Jeugdverpleegkundige en de Doktersassistente.

Kinderen die ouder zijn dan twaalf jaar krijgen aan de hand van een vragenlijst eventueel een uitnodiging.

Afspraak afzeggen of verzetten

Heb je een afspraak dan ontvang je van GGD Zaanstreek-Waterland een sms'je om je hieraan te herinneren. Kun je niet komen? Geef dit s.v.p. dan zo snel mogelijk door.

Vaccinaties (inenting)

Als bescherming tegen een aantal ernstige ziekten biedt de overheid het Rijksvaccinatieprogramma (RVP) aan voor alle kinderen. Door het RVP is een aantal ernstige ziekten bijna helemaal verdwenen.

GGD Zaanstreek-Waterland geeft de inenting van het RVP in onze regio. De vaccinaties zijn:

- De kinkhoestprik en grieprik* voor zwangeren
- Rotavirus
- Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Polio
- Haemophilus Influenzae B
- Hepatitis B
- Pneumokokken
- Bof, Mazelen, Rode Hond
- Meningokokken ACWY
- Baarmoederhalskanker (HPV)



*voor de winterperiode

De meeste inenting krijgt je kind in de eerste vier levensjaren tijdens een contactmoment. Je ontvangt vooraf informatie over het vaccinatieprogramma en je kunt er ook met de Jeugdarts of Jeugdverpleegkundige over praten. Je kon de kinkhoestvaccinatie halen tijdens je zwangerschap. Als je deze vaccinatie minimaal twee weken voor de geboorte hebt gehad en je niet vóór de 37ste week bevallen bent, is je kind de eerste drie maanden van zijn leventje beschermd tegen kinkhoest. Je kind krijgt dan met drie, vijf en twaalf maanden inenting. Vanaf vijf jaar vinden de vaccinaties plaats tijdens aparte groepsvaccinatiesessies. De GGD biedt ook de grieprik aan tijdens de zwangerschap.

Het meedoen aan het RVP doe je op vrijwillige basis, in het belang van je kind én de volksgezondheid.



Inloopspreekuur

Tijdens het inloopspreekuur kun je bij een Jeugdverpleegkundige langsgaan in het CJ of CJG. Dit inloopspreekuur is voor ouders van baby's en peuters, maar ook voor oudere kinderen en hun ouders.

Tijdens dit spreekuur kun je vragen stellen over allerlei onderwerpen, zoals (op)voeding, groei of ontwikkeling van je kind. Als dat nodig is maken wij een volgende afspraak.

Op www.ggdzw.nl staat wanneer er een inloopspreekuur is bij jouw CJ of CJG. Je mag ook naar een andere locatie gaan.

Huisbezoek

Voor onderwerpen die meer tijd vragen, bijvoorbeeld vragen over eten, slapen, zindelijkheid, baby's die veel huilen, problemen in het gezin en pesten is het mogelijk dat de Jeugdverpleegkundige bij jullie thuis komt. Wil je dat graag? Geef dit dan aan bij je Jeugdarts of -verpleegkundige.





Opvoedspreekuur

Om te voorkomen dat opvoedvragen uitgroeien tot problemen is het belangrijk om op tijd aan de bel te trekken. Met kleine en grote opvoedvragen over kinderen en jongeren tussen nul en achttien jaar kun je naast de genoemde contactmogelijkheden met de Jeugdverpleegkundige ook een afspraak maken op een Opvoedspreekuur.

Tijdens het Opvoedspreekuur krijg je, in één of meer gesprekken, tips van een Opvoedadviseur volgens de Triple P-methode (Positief Pedagogisch Programma/positief opvoeden). Deze aanpak biedt handvatten om op een positieve manier met opvoeden bezig te zijn. Meer informatie over deze aanpak kun je vinden op www.positiefopvoeden.nl.

De opvoedsprekuren zijn in de CJ's en CJG's op verschillende tijdstippen in de regio. Je kunt er gratis gebruik van maken. Voor informatie kun je telefonisch contact opnemen: 075 651 83 40 (CJ) of 0299 74 80 04 (CJG). Je kunt ook een afspraak maken via www.opvoedspreekuur.nl.

Ouderchat

Heb je een vraag over jouw kind van 0-12 jaar? Stel op de chat je vraag aan de jeugdverpleegkundige op www.ouderchat.nl. Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot en met 17.00 uur, op maandag, dinsdag en donderdag ook 's avonds tot 20.30 uur.

Telefonisch contact

De Jeugdarts of -verpleegkundige kan je, als het nodig is, nog eens extra bellen om te vragen hoe het gaat. Je kunt zelf ook afspreken dat zij regelmatig telefonisch contact opnemen.

Digitale vraagbaak

Op www.ggdzw.nl of www.cjgzw.nl vind je allerlei informatie over JGZ. Je kunt per e-mail je vraag stellen.

Meer ondersteuning

VoorZorg

Voor zwangere in kwetsbare omstandigheden die voor de eerste keer moeder worden en extra begeleiding nodig hebben, is er het (preventie-)programma VoorZorg.

Kijk voor meer informatie op www.ncj.nl/voorzorg. Voor vragen of aanmelden kun je een e-mail sturen naar teamvoorzorg@ggdzw.nl.

Begeleiding bij borstvoeding

Als het geven van borstvoeding niet vanzelf gaat, kan je Jeugdverpleegkundige je extra ondersteuning bieden. Als het nodig is, kan zij je adviseren gebruik te maken van een lactatiekundige of Borstvoedingscoach van GGD Zaanstreek-Waterland, specialisten op het gebied van borstvoeding. Zij verzorgen thema-avonden en begeleiden ouders bij moeilijke vragen over borstvoeding. Bijvoorbeeld over problemen bij het geven van borstvoeding, over medicijngebruik of over ziekte bij de moeder of bij de baby. In bijzondere situaties kan de lactatiekundige of Borstvoedingscoach bij je thuis komen.

Spreekuur logopedie nul tot vier jaar

Praten begint al met de geluiden die je baby maakt om aandacht te krijgen of om iets aan te geven (bijvoorbeeld honger). Vanaf ongeveer twaalf maanden zeggen de meeste kinderen een paar woordjes, zoals papa, mama, nee. Kinderen van drie jaar spreken vaak al in (korte) zinnen. Problemen met eten en drinken, zoals verslikken, slecht kauwen en kwijlen, kunnen zorgen dat de ontwikkeling van de uitspraak moeilijker gaat. Hier is vooral op jonge leeftijd veel aan te doen.

Heb je vragen over de spraak- en/of taalontwikkeling van je kind? Maak een afspraak voor het gratis spreekuur logopedie via 075 651 83 40 (CJ) of 0299 74 80 04 (CJG).





Themabijeenkomsten en cursussen

GGD Zaanstreek-Waterland biedt allerlei cursussen, webinars en themabijeenkomsten voor ouders van kinderen van 0 tot 18 jaar, over de ontwikkeling, opvoeding en begeleiding van kinderen. De thema's kunnen zijn:

- De peuterpuberteit
- Zindelijkheid
- Voorlezen
- Taalontwikkeling
- Regels en grenzen
- Omgaan met sociale media
- Kinderen in de puberteit

Op aanvraag verzorgt GGD Zaanstreek-Waterland ook themabijeenkomsten op peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en scholen.

VideoHomeTraining

GGD Zaanstreek-Waterland biedt ook korte tijd videohometraining. Hierbij maakt een speciaal opgeleide Pedagoog bij een gezin thuis een aantal filmopnames en bespreekt verschillende momenten van deze film met de ouders. Ouders kunnen de leerpunten gebruiken tijdens lastige momenten bij de opvoeding van hun kind. De GGD past Videohometraining toe bij opvoedvragen en opvoedproblemen. Je kunt informatie vragen bij je eigen Jeugdverpleegkundige of -arts. Zij verzorgen in overleg met jou eventueel de aanmelding.

Vroeg Tijdige Onderkenning van ontwikkelingsstoornissen VTO-Vroeghulp

VTO-Vroeghulp is voor ouders van kinderen van nul tot en met zes jaar, die zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun kind. Of die begeleiding willen bij het afstemmen van onderzoek en hulpverlening. Voor informatie en advies kun je bellen naar 075 651 83 40 (CJ) of 0299 74 80 04 (CJG). Of stuur een e-mail naar vtovroeghulp@ggdzw.nl. Je kunt hier ook naar vragen bij je Jeugdarts of -verpleegkundige.

Samenwerking met voorschoolse voorzieningen en onderwijs

Onze Jeugdartsen en -verpleegkundigen hebben regelmatig overleg met voorschoolse voorzieningen en de scholen in de regio. Ze bespreken je kind alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Samenwerking met andere organisaties

Onze medewerkers werken in het belang van een goede zorg samen met anderen, zoals huisartsen, kinderartsen, verloskundigen, kraamzorg, kinderopvang of hulpverlening.



Verwijsindex (Multisignaal)

Om goede zorg te kunnen bieden is het belangrijk dat organisaties van elkaar weten dat ze betrokken zijn bij de zorg van je kind. Deze organisaties gebruiken daarvoor één systeem: de verwijsindex.

In het kort:

- De verwijsindex is een digitaal systeem.
- Alleen hulpverleners kunnen de verwijsindex inzien.
- Hulpverleners, betrokken bij je kind, kunnen elkaar beter en sneller vinden.
- Wij informeren je bij een eventuele registratie.
- In de verwijsindex zijn alleen basisgegevens opgeslagen en contactgegevens van betrokken hulpverleners.
- De registratie staat maximaal twee jaar in het systeem.
- Je kunt bezwaar maken.
- Meer informatie lees je op www.multisignaal.nl.

Privacy

Wij werken volgens het privacyreglement van GGD Zaanstreek-Waterland. Je kunt het privacyreglement vinden op www.ggdzw.nl/privacy.

Voor al onze medewerkers geldt het beroepsgeheim. Je bent er dus altijd zeker van dat zij strikt vertrouwelijk met je gegevens omgaan. Alleen de direct bij de zorg betrokken medewerkers kunnen de informatie over jou en je kind bekijken. Natuurlijk heb je zelf wel het recht om de gegevens in te zien of eventueel te verbeteren.

Blijkt het nodig of gewenst om je gegevens aan anderen door te geven, dan is hiervoor jouw toestemming nodig. Af en toe komt het voor dat, in het belang van het kind, onze medewerkers van deze regel afwijken. Zij informeren je dan hierover.

GGD Zaanstreek-Waterland bewaart het dossier van je kind, overeenkomstig de wet, nog tot het 34^e levensjaar.

Verzamelen van gegevens

Behalve de zorg voor je kind heeft GGD Zaanstreek-Waterland ook de taak om een algemeen beeld te kunnen geven van de gezondheidstoestand van alle kinderen in de regio of een gemeente. Om dit te kunnen doen, bundelt GGD Zaanstreek-Waterland gegevens op regionaal, gemeente of wijkniveau. Denk bijvoorbeeld aan het voorkomen van overgewicht en het alcoholgebruik onder jongeren. Met deze informatie kan de gemeente mogelijk extra maatregelen voor een bepaald gebied nemen of gemeentelijk beleid van maken. Ook gebruiken wij deze gegevens voor het eigen beleid binnen de JGZ. De medewerkers, die de gegevens behandelen, hebben geheimhoudingsplicht en werken volgens het privacyreglement van GGD Zaanstreek-Waterland.

Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling

Zoals alle organisaties die te maken hebben met kinderen en ouders, maken wij - in het belang van je kind - gebruik van de verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meer informatie hierover kun je vinden op <http://www.veiligthuiszw.nl>

Kosten

De dienstverlening van de JGZ is gratis.

Klachten

Ben je niet tevreden over de geboden zorg of de dienstverlening? Dan adviseren wij je om dit eerst met de betreffende medewerker te bespreken. Meestal leidt dit tot een goede oplossing. Als dit niet het geval is, dan kun je je klacht opsturen aan de klachtencommissie van GGD Zaanstreek-Waterland.

De klachtenprocedure kun je vinden op www.ggdzw.nl/klachten.

Verhuizen

Ga je verhuizen buiten de regio, dan is het verstandig om dat op tijd door te geven aan je Jeugdverpleegkundige en/of het planbureau van de JGZ: 075 651 83 40 (CJ) of 0299 74 80 04 (CJG). Wij regelen dan met je goedvinden de overdracht van de gegevens.

Leveringsvoorwaarden

Onder voorbehoud van wijzigingen baseert GGD Zaanstreek-Waterland haar zorg aan kinderen en jeugdigen in haar gebied op de hiervoor geldende afspraken volgens de wet. De JGZ gaat bij de werkzaamheden uit van de in Nederland algemeen geaccepteerde normen en waarden. Om goede zorg te kunnen geven is het belangrijk dat medewerkers van GGD Zaanstreek-Waterland hun werk, in het CJ(G) én bij jullie thuis, onder goede, veilige en rookvrije omstandigheden kunnen uitvoeren.

Van jou als ouder/verzorger verwachten wij dat je de algemeen geldende gedragsregels in acht neemt.

Werklocaties van GGD Zaanstreek-Waterland

De JGZ doet haar activiteiten vanuit een CJG of een CJ.

Wil je weten waar bij jou in de buurt de activiteiten van de JGZ zijn?

Kijk dan op www.cjgz.nl.

In deze folder staat veel informatie. Heb je nog vragen of wil je over een bepaald onderwerp meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.

Kijk voor meer informatie op www.ggdzw.nl.





Zaanstreek-Waterland



Telefoon 075 651 83 40 (Centrum Jong)
0299 74 80 04 (Centrum Jeugd en Gezin)
Website www.ggdzw.nl
E-mail jgz@ggdzw.nl

